



atelier
nina
moon

Algemeen reglement Atelier Nina Moon schildercursussen 2023-2024 (VW)

Wat leuk dat u mee doet met de schilderlessen! We hebben de regels van het Atelier duidelijk voor u op een rijtje gezet.

Hieronder vindt u alle belangrijke zaken terug. Mocht u hierover vragen hebben, dan stel ze gerust.

Inschrijving en plaatsing cursisten

Na aanmelding wordt de dag en het tijdstip bepaald wanneer u start in de groep. De aanmelding brengt een betalingsverplichting met zich mee zoals in dit reglement beschreven en voor de duur zoals afgesproken. Ook wordt er van te voren gesproken over bijzonderheden die mogelijk betrekking hebben op u. Mochten deze er zijn, dan is het handig om dit van te voren kenbaar te maken.

Betaling cursusgeld en berekening

Betaling van het cursusgeld geschiedt in 11 termijnen (sept, okt, nov, dec, jan, feb, mrt, april, mei, juni, juli). Schoolvakanties zijn niet inbegrepen en deze zijn verrekend met het totaal aantal lessen per jaar.

Het cursusbedrag voor volwassenen voor het komende seizoen 2023-2024 is als volgt: € 22,- per les incl. 21% btw.

Er zijn voor volwassenen schilderlessen op woensdag en vrijdagmorgen van 9.00u tot 11.30u:

- Woensdag 36 lessen €72,- per maand inclusief 21% btw
- Vrijdag 36 lessen €72,- per maand inclusief 21% btw

Materiaalgebruik wordt in overleg afgestemd.

Opzegtermijn

Er geldt een opzegtermijn van één maand, voorafgaande aan de 1^e van de volgende maand.

Facturen worden voor de eerste van de maand per e-mail verstuurd en dienen binnen 7 dagen overgemaakt te worden op rekeningnummer NL97INGB0688129757 t.n.v. A.J.M. Aarts. Indien u niet reageert op de betalingsherinneringen per app/mail, worden er administratiekosten in rekening gebracht. Dit is 10% van het maandbedrag.

Cursisten vanaf 21 jaar en ouder betalen 21% btw.

Bij conflicten over betalingen is er een regeling getroffen bij GGN incasso te Nijmegen. Zij innen in dat geval het cursusgeld. Houdt rekening met extra kosten.

Opzeggen kan per maand. Houdt rekening met het verrekenen van de totaal afgenomen lessen. Dat betekent dat er achteraf altijd een verrekening plaatsvindt. Het kan zijn dat er bijbetaald moet worden, of er wordt geld teruggestort. Dit is afhankelijk van het totaal afgenomen lessen en de betalingen van deze lessen na de opzegging.

Ziekte of verhindering

Bij ziekte of verhindering wordt het gewaardeerd dit zo spoedig mogelijk (minimaal 1 dag van te voren) door te geven. Bij te late, of zonder afmelding, komt de les te vervallen.

Voor de volwassen cursisten geldt dat een gemiste les altijd kan worden ingehaald binnen een termijn van een maand. Dit kan dan in overleg gepland worden. De gemiste les kan naast de reguliere les worden ingehaald, maar is geen vervanging hiervan. Deze les kan ook niet worden ingehaald in schoolvakanties.

Groepsapp

Bij inschrijving wordt u als cursist toegevoegd aan de betreffende groepsapp. Hierin worden berichten van de lessen geplaatst welke van toepassing zijn op deze groep. Antwoord geven op deze berichten graag via een persoonlijk bericht.



Vakanties 2023

Herfstvakantie

zondag 15 oktober t/m zondag 22 oktober

Kerstvakantie

Maandag 24 december t/m zondag 7 januari 2023

Vakanties 2024

Carnavalsvakantie

zaterdag 10 februari t/m zondag 18 februari

Meivakantie & Hemelvaart

Zaterdag 27 april (Koningsdag) t/m zondag 12 mei

Zomervakantie

zaterdag 6 juli t/m zondag 18 augustus

Overmacht

Ingeval van overmacht behoudt Atelier Nina Moon zich het recht om de cursus, workshop of het kinderfeestje:

- te verplaatsen naar een andere locatie (binnen Venlo);
- online voort te zetten in een digitale omgeving;
- te verplaatsen naar andere dag in de week en/of naar een andere datum en tijdstip in de vakantieperiode.

De inhaalperiode loopt maximaal tot en met de eerste week van de zomervakantie. Daarna is er geen mogelijkheid meer om de lessen in te halen. Bovengenoemde mogelijkheden worden zo spoedig als mogelijk aangeboden via de e-mail of in de groepsapp en natuurlijk in onderling overleg afgesproken.



Privacyverklaring

Privacy en het gebruik van uw gegevens

Atelier Nina Moon vindt de bescherming van uw gegevens belangrijk. Wij behandelen uw persoonlijke informatie vertrouwelijk en zorgvuldig. Atelier Nina Moon registreert alleen de gegevens die nodig zijn voor dienstverlening. We verstrekken uw gegevens niet aan derden. Behalve:

- Als u ons daartoe machtigt
- Als de wet ons daartoe verplicht

Voorbeelden zijn uw e-mailadres of contactgegevens. Wij gebruiken de gegevens alleen voor het doel waarvoor u ons deze gegevens heeft gegeven.

Wij gebruiken uw gegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit geldt ook voor partijen die we inschakelen bij de uitvoering van onze dienstverlening.

Inzage en correctie

U kunt altijd de gegevens die wij van u registreren, bij ons opvragen. Ook kunt u vragen om correctie of aanvulling van deze gegevens.

Bewaren van gegevens

Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is om u een kwalitatieve en zorgvuldige dienstverlening te kunnen garanderen en te kunnen voldoen aan uw wensen. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, doordat u stopt met de schilderlessen, worden deze vernietigd.

Beveiliging

Uw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik dat van deze gegevens zou kunnen worden gemaakt.

Atelier Nina Moon

Ankie Aarts
Maaskade 33A
5911 EX Venlo

06-484 737 82

